

Vyhodnocení dotazníkového šetření za rok 2023

Vyhodnocení dotazníkového šetření klientů Pečovatelské služby za rok 2023.

Celkem bylo rozdáno klientům 207 dotazníků. Zpět se vrátilo 93 vyplněných dotazníků od klientů.

Návratnost dotazníků je 45%.

1. Víte o jaké služby můžete Pečovatelskou službu požádat? Jakou pomoc Pečovatelská služba nabízí?

- * Ano, vím jaké služby Pečovatelská služba nabízí.
- Nevím jaké služby Pečovatelská služba nabízí.

Vyhodnocení:

Na otázku odpovědělo 86 klientů. Z toho 83 klientů Ví, jaké služby PS nabízí. Celkem 3 klienti neví jaké služby PS nabízí.

Řešení: *klienti během jednání se sociální pracovníci obdrží Nabídku služeb PS. Služby jsou taé běžně přístupné na internetových stránkách naší organizace csp-uo.cz*

2. Jste spokojen/a s přístupem pracovníc Pečovatelské služby, které k Vám dochází?

- * Ano, s přístupem pracovníc jsem spokojen/a
- * S přístupem pracovníc jsem částečně spokojen/a
- Nelíbí se mi, jak mně pracovníce přistupují

Vyhodnocení:

Na tuto otázku odpovědělo celkem 91 klientů. 88 klientů je s přístupem pracovníc spokojeno. 2 klienti jsou s přístupem pracovníc částečně spokojeni. 1 klient je s přístupem pracovníc nespokojen.

Řešení:

Klient, který není spokojen, je nepodepsán, proto nelze klientovi přesně odpovědět. Klienti však obdrželi leták s postupem pro Stížnosti. Dále se klienti PS mohou saozřejmě obrátit na sociální pracovníce nebo vedoucí služby, které by dále s klientem situaci řešily.

3. Víte na koho se obrátit v případě potřeby?

- * Ano, vím na koho se obrátit
- * Nevím na koho se mohu obrátit, chci tyto informace

Vyhodnocení:

Na otázku odpovědělo celkem 85 klientů. Z celkového počtu 83 klientů odpovědělo, že ví na koho se obrátit v případě potřeby a 2 klienti nevědí na koho se obrátit.

Řešení:

Každý klient obdrží kontakty na vedení PS. Pokud by chtěl jednat se sociální pracovníci nebo vedoucí PS může využít telefonický kontakt, popřípadě požádat pečovatelku, aby předala informoaci sociální pracovníci, která by klienta následně navštívila.

4. Jste spokojen/a s odvedenou prací a péčí našich pracovníků?

- * Ano, s péčí jsem spokojen/a
- * S péčí pracovníků jsem částečně spokojen/a
- * S péčí pracovníků jsem nespokojen/a

Vyhodnocení:

Na tuto otázku odpovědělo celkem 86 klientů. Z tohoto počtu je celkem 81 klientů s péčí PS spokojeno. 5 klientů je spokojeno částečně. Nespokojenost s poskytovanou péčí nikdo nevyjádřil.

Řešení:

Každý klient má možnost sdělit svoje potřeby i nespokojenost s prováděnou péčí. Dotazník je anonymní, proto nelze odpovědět konkrétně. Klient se může obrátit na sociální pracovníci, vedoucí PS, ředitelku organizace. Další postup může být také dle letáku na vyřizování stížností.

5. Je něco, co by přispělo k Vaší spokojenosti? Co by se podle Vás mohlo v poskytování Pečovatelské služby zlepšit? Zde máte možnost napsat svůj názor:

Vyhodnocení:

Se službami jsem spokojená a vděčná, že tyto možnosti jsou. S přibývajícím roky a bolestmi si těchto služeb moc vážím.

Stále chybí noční sestra na DPS - nejsme služba poskytující služby 24 hodin denně!

Se službami Pečovatelské služby jsem spokojena.

Nemám připomínky, vše mi vyhovuje.

Jsem spokojená s Vaší službou a děkuji paní Dostálové, je ochotná a hodná.

Chválím i další pečovatelky.

Mamka je velmi spokojena s paní Kaplanovou. Děkujeme.

Velmi si vážím Vaší práce a děkuji za ni.

Děkuji, všechny pracovníce se kterými jsem přišel do kontaktu jsou milé a empatické.

Pečovatelky jsou příjemné a ochotné.

Všechny pečovatelky odvádějí velmi dobrou práci.

6. Doporučil/a byste Pečovatelskou službu svým známým nebo své rodině?

- * Ano, Pečovatelskou službu bych doporučil/a
- * Ne, Pečovatelskou službu bych nedoporučil/a

Vyhodnocení:

Na otázku odpovědělo celkem 83 klientů. Celkem 83 klientů by Pečovatelskou službou doporučilo.