

1) Pan (paní):

Narozen/a:

Trvalé bydliště:

Přechodné bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“,

Zastoupen/a panem/paní
(zákonným zástupcem/ORP nebo opatrovníkem)

a

2) Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

se sídlem Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

IČ: 70857156

zastoupené Mgr. Radkou Vaškovou, ředitelkou CSP města Ústí nad Orlicí

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením – Domov mezi vámi

podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů dále jen
„Smlouva“

I.

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování pobytové sociální služby **domova pro osoby se zdravotním postižením (dále jen jako „Domov“)** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Uživateli tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2) Poskytované činnosti jsou upřesněny v individuální plánu uživatele.

III.

Ubytování

1) Uživateli se poskytuje ubytování v maximálně dvoulůžkovém pokoji se společným sociálním zařízením a kuchyňkou se sousedním pokojem. Jednolůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení a kuchyňku. V pokojích jsou vždy ubytovány ženy a muži zvlášť.

2) Vybavení pokoje tvoří:

- postel (jednolůžková)
- uzamykatelný noční stolek
- šatní skříň
- polička

3) Po předchozí dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit:

- osobními předměty (např. fotky, polštářky, dekorační předměty, aj.) v přiměřeném a obvyklém množství,
- elektronikou v přiměřeném množství.

Každý elektrospotřebič musí mít platnou revizi elektrického zařízení.

4) V případě ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vlastní vybavení a osobní předměty vyklidit nejpozději ke dni ukončení poskytování služby Domova (tzn. k poslednímu dni výpovědní lhůty nebo ke dni, na kterém se Uživatel a Poskytovatel dohodnou).

5) Společné prostory v Domově tvoří: šatny klientů, jídelna, WC a sprchy klientů, terasa, relaxační místnost (snoezelen), tělocvična, denní místnosti klientů včetně přilehlých chodeb.

Tyto místnosti Uživatel užívá obvyklým způsobem a v souladu s Přílohou č. 1 - Pravidly pro pobyt v Domově mezi vámi (dále jen „Pravidla“).

6) Uživatel nesmí provádět ve všech prostorách Domova žádné opravy nebo úpravy prostor.

7) Případy, kdy Uživatel způsobí Poskytovateli škodu, budou řešeny ve shodě s ustanovením Občanského zákoníku v platném znění. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslně jinému Uživateli. Řešeno individuálně ve spolupráci s rodiči/opatrovníkem/zástupcem.

IV.

Stravování

- 1) Uživateli se poskytuje strava v rozsahu: snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře.
- 2) Uživateli je na základě potvrzení lékaře poskytována strava: bez diety/ diabetická dieta / žlučnicková dieta.
- 3) Stravu (snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře) Uživatel odebírá a konzumuje v jídelně spolu s ostatními Uživateli, pokud se s Poskytovatelem nedohodnou jinak.
- 4) Uživatel si stravu přihlašuje spolu s pobytem vždy v pracovní den, den předem do 8.00 hod.
- 5) Uživatel musí odebrat alespoň jednu stravu denně. Odhlášení stravy je nutné provést vždy v pracovní den, den předem do 8.00 hodin.

V.

Další činnosti nad rámec základních činností

Poskytovatel může **zprostředkovat** Uživateli **další činnosti nad rámec základních činností**, které si hradí plně nebo částečně sám Uživatel. Doprovod na tyto akce zajišťují pracovníci v sociálních službách nebo sociální pracovník **ve směně**.

Jedná se o následující činnosti:

- a) návštěva krytého bazénu s relaxačním centrem,
- b) návštěva solné jeskyně,
- c) účast na sportovních aktivitách, soutěžích, olympiádách,
- d) účast na rekondičních a rekreačních pobytech,
- e) zprostředkování zooterapie (canisterapie, hipoterapie,...),
- f) zprostředkování návštěvy kulturních akcí, plesů, tanečních zábav, návštěvy kina nebo divadla.,
- g) **zprostředkování dopravy (Senior doprava, apod.).**

Cena je stanovena vždy individuálně na každou činnost nebo se odvíjí od charakteru činnosti. Vždy je Uživateli sdělena dopředu.

VI.

Místo a čas poskytování služby

- 1) Činnosti **Domova** jsou poskytovány **na adrese Čs. armády 262, 562 01 Ústí nad Orlicí**.

2) Domov funguje v nepřetržitém provozu. Činnosti jsou poskytovány dle individuálních plánů a harmonogramů.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování, stravu a za péči. Ceny se řídí aktuální Přílohou č. 2 - Úhradou za poskytované služby v Domově mezi vámi (dále jen „Úhrada“), která je nedílnou součástí Smlouvy.

2) Při předem odhlášeném pobytu se odečítají částky za potraviny, režijní náklady za stravu zůstávají. Pokud je Domov mimo provoz nebo jsou Uživatelé na vícedenním rekreačním pobytu, částka za potraviny ani režii se do úhrady nepočítá.

Úhrada za stravu v případě dietního stravování je stejná jako úhrada za stravu bez diety.

3) Úhrada za péči činí 100 % přiznaného stupně příspěvku na péči. Při předem odhlášeném pobytu se částky na péči v poměrné výši vrací pečující osobě.

4) Poskytovatel je povinen předat Uživateli Úhradu spolu se Smlouvou. Poskytovatel je oprávněn upravit Úhradu, jestliže se změní maximální výše sazby úhrady za ubytování, nebo výše příspěvku na péči. Dále si Poskytovatel vyhrazuje právo zvýšit úhradu v souvislosti se změnou úhrady za stravu, kterou stanovuje externí dodavatel.

Pokud dojde ke změně stávající Úhrady, je povinen Poskytovatel Uživateli předat novou Úhradu nejpozději měsíc před nabytím její platnosti a účinnosti.

5) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu převodem na bankovní účet číslo 2601986951/2010, vždy do 15. dne aktuálního měsíce, variabilní symbol je číslo: datum, měsíc a rok narození (např.: datum narození 11.5.1988 - VS: 11051988). Do popisu platby uvést jméno a příjmení uživatele.

6) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady. Předmětem vyúčtování je úhrada za ubytování, stravu a péči. Vyúčtování se zpracovává za uplynulý měsíc, je zasíláno v elektronické podobě Uživateli/opatrovníkovi/zástupci. Termín pro předání je stanoven do 5. dne následujícího měsíce.

Emailová adresa pro zasílání vyúčtování:

7) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a v písemné podobě předat Uživateli nejpozději do 5. dne následujícího měsíce, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli na účet číslo:.....

8) Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu. Výši příjmu je Uživatel povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu

musí Poskytovatel obdržet nejpozději do posledního pracovního dne v měsíci, za který se platí úhrada.

9) Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odstavce 8) tohoto článku, je povinen ztrátu na úhradě Poskytovateli dorovnat v nejbližším termínu.

VIII.

Doba platnosti smlouvy, možnosti prodloužení

1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem nástupu Uživatele do Domova.

2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3) Nástup do Domova se sjednává na den:

IX.

Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Uživatel může Smlouvu ukončit výpovědí nebo dohodou bez udání důvodu a to písemnou formou. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.

2) Poskytovatel může Smlouvu ukončit výpovědí nebo dohodou a to písemnou formou. Výpověď ze strany Poskytovatele musí vždy obsahovat důvod.

3) Poskytovatel může Smlouvu ukončit z následujících důvodů:

odst. a) Jestliže Uživatel **opakovaně porušuje** povinnosti a pravidla vyplývající ze Smlouvy a Pravidel a to zejména úmyslné:

- Úmyslné poškozování majetku organizace nebo ostatních uživatelů
- **Úmyslné** nerespektování soukromí ostatních uživatelů (opakované brání věcí z cizích stolků, skříní, krádeže)
- **Úmyslné** nerespektování harmonogramu dne, vyrušování při terapiích (hlučnost, nespokojenost, časté odchody)
- Slovní vulgární napadání jiného uživatele nebo zaměstnance
- Méně závažné fyzické napadení jiného uživatele nebo zaměstnance (strkání, kousání, tahání za vlasy..)
- Uživatel je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek

Uživatel obdrží písemné upozornění s informací, že došlo z jeho strany k porušení, které je v rozporu se Smlouvou nebo Pravidly a je v tomto upozornění požádán, aby od takového jednání upustil. Poskytovatel Smlouvu ukončí v případě, že Uživatel obdržel toto písemné upozornění třikrát během doby poskytování **služby v Domově**.

Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.

odst. b) Jestliže Uživatel **hrubě porušuje** povinnosti a pravidla vyplývající ze Smlouvy a Pravidel a to zejména:

- Nezaplacení stanovené Úhrady (3 krát)
- Závažné fyzické napadení jiného uživatele nebo zaměstnance (facky, pěsti, kopání)
- Sexuální obtěžování a zneužívání dalších uživatelů nebo zaměstnanců
- Nekompenzovaný a nezléčený psychiatrický stav Uživatele, pokud je Uživatel opakovaně nebezpečný sobě nebo okolí

Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.

odst. c) Jestliže Uživatel změnil bydliště - tzn. přestěhuje se mimo územní vymezení pro poskytování **Domova**. Smlouva je ukončena dnem, kdy Uživatel tuto skutečnost oznámí Poskytovateli.

odst. f) Jestliže došlo k úmrtí Uživatele, Smlouva automaticky pozbývá platnost a zaniká ke dni úmrtí Uživatele. Poskytování sociální služby je nepřevoditelné. Práva z této Smlouvy nemohou být předmětem dědictví.

odst. g) Jestliže uplynula doba, na kterou byla Smlouva sjednána (pokud byla uzavřena na dobu určitou a nebyla prodloužena dodatkem).

odst. h) Jestliže dojde ke zrušení registrace služby **DOZP** nebo zániku Poskytovatele. Smlouva končí dohodou ke dni nabytí právní moci rozhodnutí registrujícího orgánu o zrušení registrace podle zákona o sociálních službách nebo ke dni zániku Poskytovatele.

odst. i) Jestliže došlo k naplnění stanoveného cíle (Uživatel nabude takových schopností, že může odejít např. do chráněného bydlení nebo samostatného bydlení s podporou, popř. začne žít samostatně bez dohledu jakéhokoliv personálu - pak je naše služba nadále neopodstatněná). Smlouva končí dohodou ke dni, na kterém se obě smluvní strany dohodnou.

4) Výpověď ze strany Poskytovatele je vždy písemná a vyhotovena ve dvou vyhotoveních – každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

5) V případě ukončení Smlouvy dohodou končí Smlouva k datu dle dohody mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Dohoda je vždy písemná a vyhotovena ve dvou vyhotoveních – každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a uživatel obdrží dvě vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) Nedílnou součástí Smlouvy jsou Pravidla pro pobyt v Domově mezi vámi a Úhrada. Uživatel prohlašuje, že mu tyto přílohy byly předány, byl s nimi seznámen a je povinen je dodržovat.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Pravidla pro pobyt v Domově mezi vámi

Příloha č. 2 - Úhrada za poskytované služby v Domově mezi vámi

V Ústí nad Orlicí dne

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele

.....
Podpis zastupující osoby, je-li ustanovena